

嘉手納町就職支援活動総合窓口業務委託に対する質問

質問内容	回 答
配布資料一式【入札時必要書類等】④出席者の印鑑とありますが、シャチハタでよろしいでしょうか。	シャチハタで問題ございません。但し、代理人が出席する場合は、委任状に押印した印鑑と同じものをご持参ください。
委託仕様書 4-ウ 周知広報を 11 か月分作成等の実施とありますが、印刷をして貴町へ一括納品でしょうか。	一括納品ではなくひと月ごとに町の指定する日までに納品して頂きます。
委託業務仕様書 5 就職相談員の配置とありますが、記載以外に保有資格など条件はございますでしょうか。	特段定めはございませんが、キャリアコンサルタント資格を保有の就職相談員だとより望ましい。
過去 3 年間の落札金額及び受託事業者についてご教示ください。	令和 4 年度 (株) プラスキャリア 2, 381, 401 円 令和 5 年度 (株) プラスキャリア 2, 366, 881 円 令和 6 年度 (株) タスクールプラス 2, 288, 715 円
見積内容 1、人件費 事務局費 400 時間以内位とございますが、上限はございますか？	特段上限は設けておりません。
見積内容 2、消耗品費 摘要 事務消耗品費とございますが、貴町からお借りできるものはございますでしょうか。例：就職相談時に使用する PC・書類等を出力するプリンター・コピー用紙・文房具など	借用物品はございません。委託業務に必要な消耗品類は全て計上してください。
委託業務仕様書 4 イ就職相談の実施及びアンケート調査とございますが、過去 3 年間の実績をご教示願います。	下記資料を参照ください。

グッジョブ・サポート・嘉手納
2022年4月～2023年3月報告書

株式会社プラスキャリア

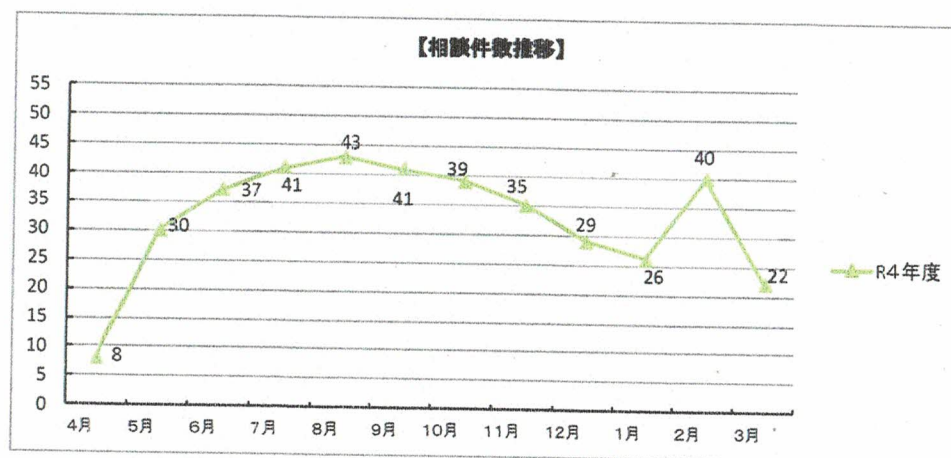
1. 相談窓口開設日：毎週火・金曜日
2. 窓口開設時間：10時～12時 13時～17時
3. 相談員：[REDACTED]
4. 相談窓口開設日数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
2	8	8	9	9	8	8	9	8	8	8	5	90

5. 相談件数実績

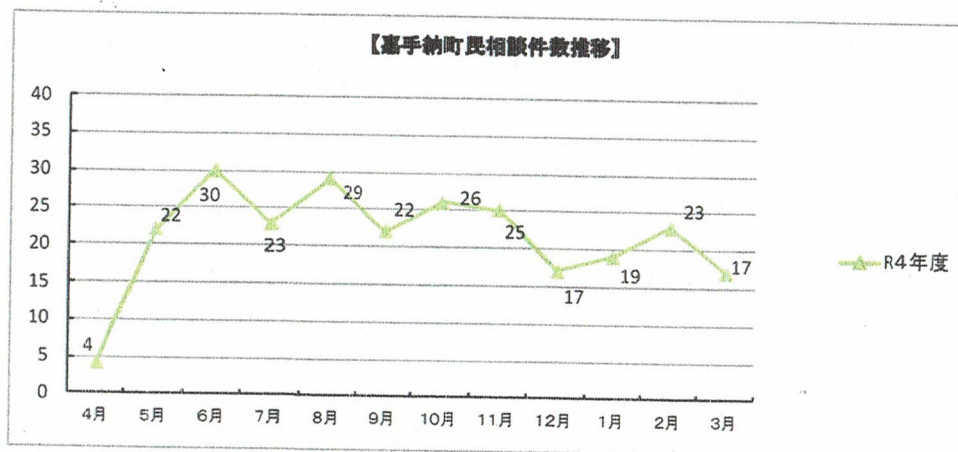
【総数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
R4年度	8	30	37	41	43	41	39	35	29	26	40	22	391	32.6

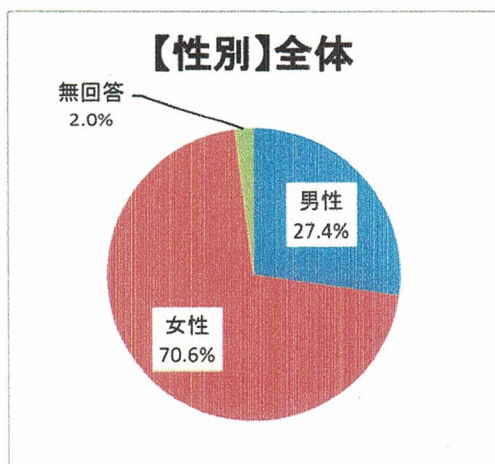


【町内】

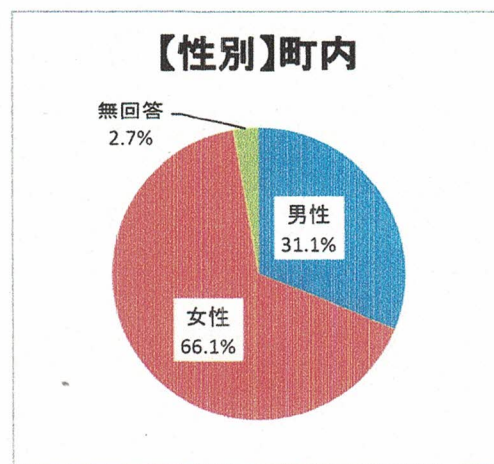
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
R4年度	4	22	30	23	29	22	26	25	17	19	23	17	257	21.4



6. 相談者の男女比

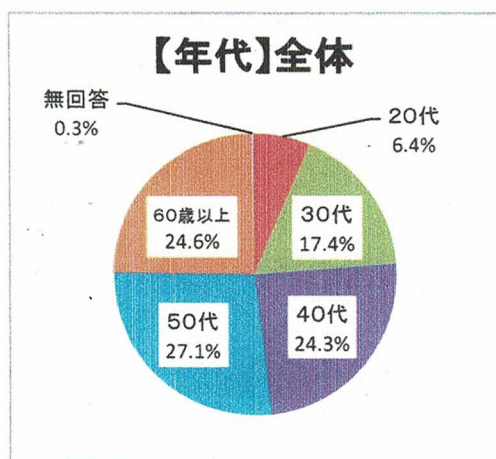


性別	人数	構成比
男性	107	27.4%
女性	276	70.6%
無回答	8	2.0%
計	391	100.0%

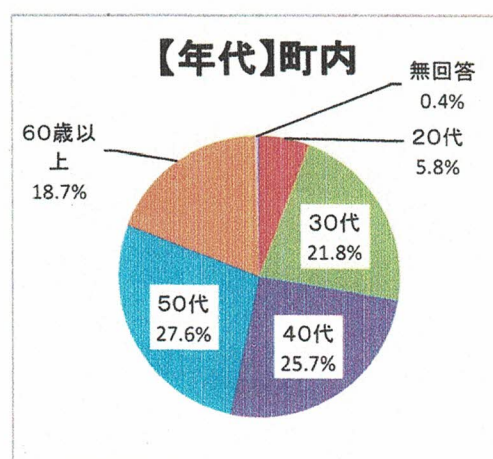


性別	人数	構成比
男性	80	31.1%
女性	170	66.1%
無回答	7	2.7%
計	257	100.0%

7. 年齢

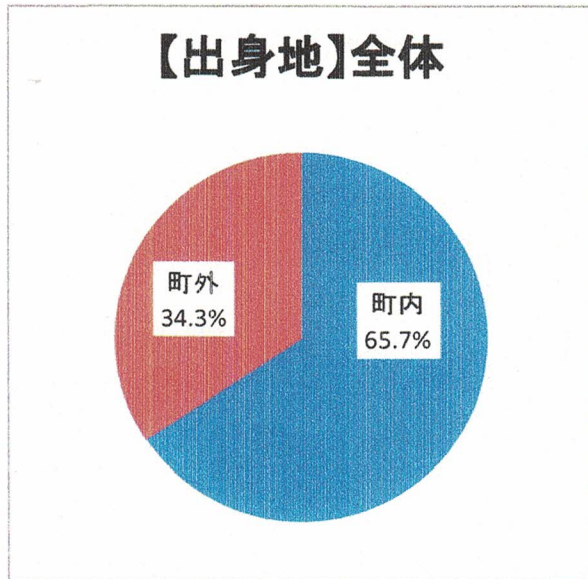


年代	人数	構成比
10代	0	0.0%
20代	25	6.4%
30代	68	17.4%
40代	95	24.3%
50代	106	27.1%
60歳以上	96	24.6%
無回答	1	0.3%
計	391	100.0%



年代	人数	構成比
10代	0	0.0%
20代	15	5.8%
30代	56	21.8%
40代	66	25.7%
50代	71	27.6%
60歳以上	48	18.7%
無回答	1	0.4%
計	257	100.0%

8. 出身地

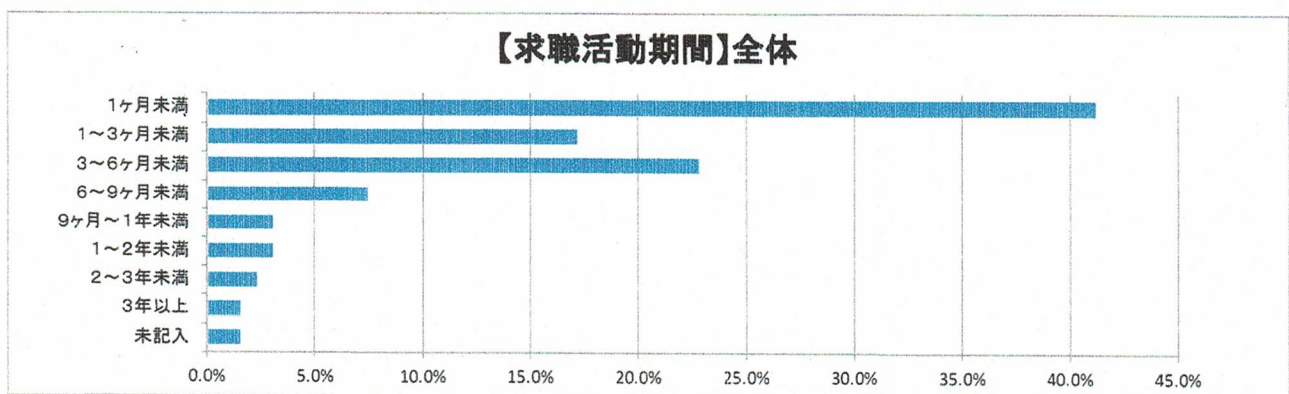


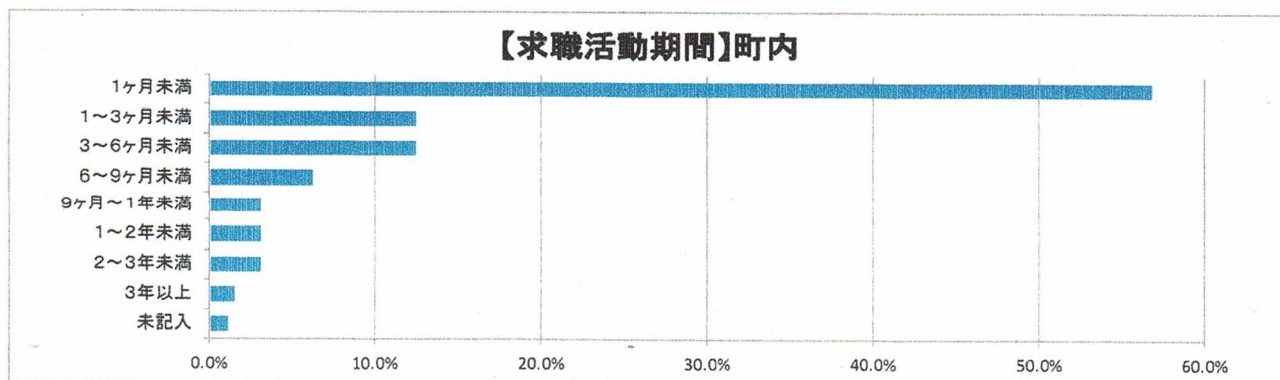
項目	回答数	構成比
町内	257	65.7%
町外	134	34.3%
無回答	0	0.0%
計	391	100.0%

【町外の内訳】

項目	回答数	構成比
読谷村	76	56.7%
宜野湾市	16	11.9%
沖縄市	14	10.4%
北谷町	9	6.7%
恩納村	9	6.7%
うるま市	4	3.0%
中城村	2	1.5%
金武町	1	0.7%
那覇市	1	0.7%
不明	2	1.5%
計	134	100.0%

9. 求職活動期間





【全体】

媒体	人数	構成比
1ヶ月未満	161	41.2%
1～3ヶ月未満	67	17.1%
3～6ヶ月未満	89	22.8%
6～9ヶ月未満	29	7.4%
9ヶ月～1年未満	12	3.1%
1～2年未満	12	3.1%
2～3年未満	9	2.3%
3年以上	6	1.5%
未記入	6	1.5%
計	391	100.0%

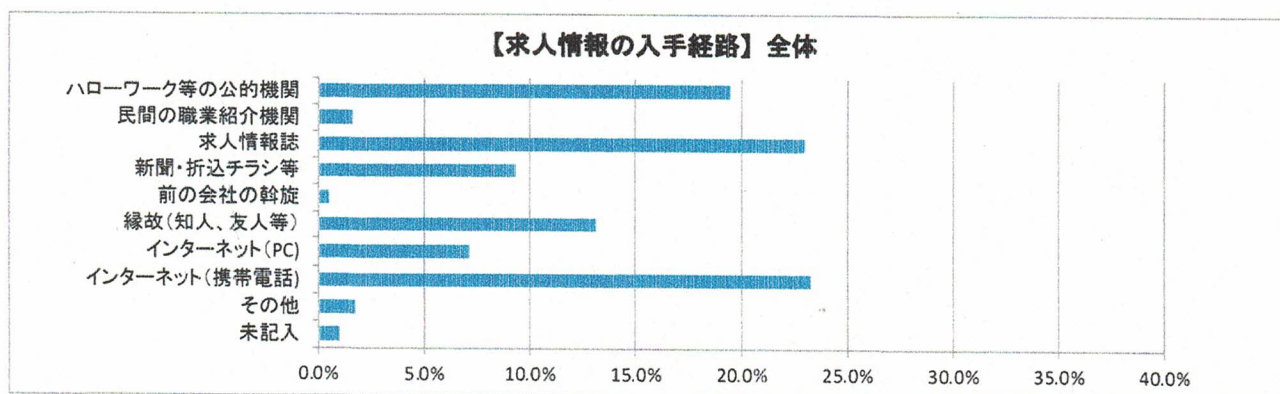
※重複回答有り

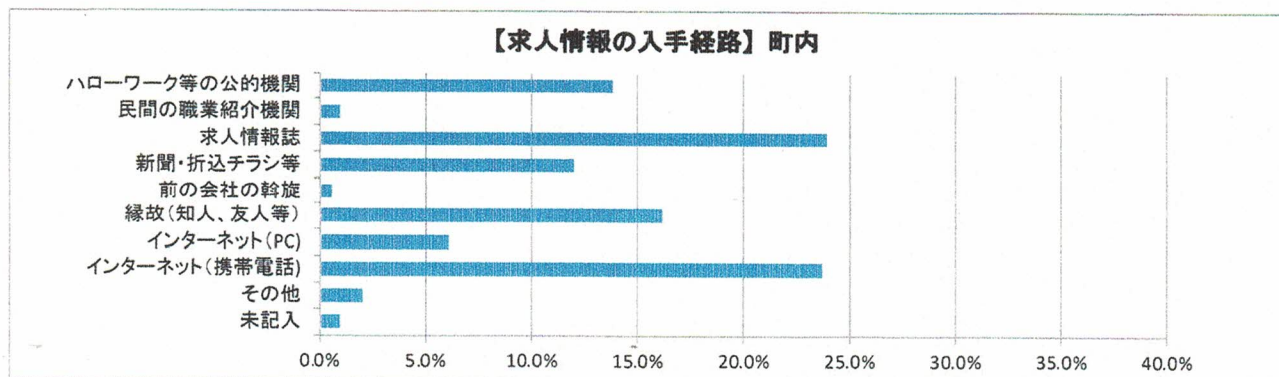
【町内】

媒体	人数	構成比
1ヶ月未満	146	56.8%
1～3ヶ月未満	32	12.5%
3～6ヶ月未満	32	12.5%
6～9ヶ月未満	16	6.2%
9ヶ月～1年未満	8	3.1%
1～2年未満	8	3.1%
2～3年未満	8	3.1%
3年以上	4	1.6%
未記入	3	1.2%
計	257	100.0%

※重複回答有り

10. 求人情報の入手経路





【全体】

媒体	人数	構成比
ハローワーク等の公的機関	159	19.5%
民間の職業紹介機関	13	1.6%
求人情報誌	188	23.0%
新聞・折込チラシ等	76	9.3%
前の会社の斡旋	4	0.5%
縁故(知人、友人等)	107	13.1%
インターネット(PC)	58	7.1%
インターネット(携帯電話)	190	23.3%
その他	14	1.7%
未記入	8	1.0%
計	817	100.0%

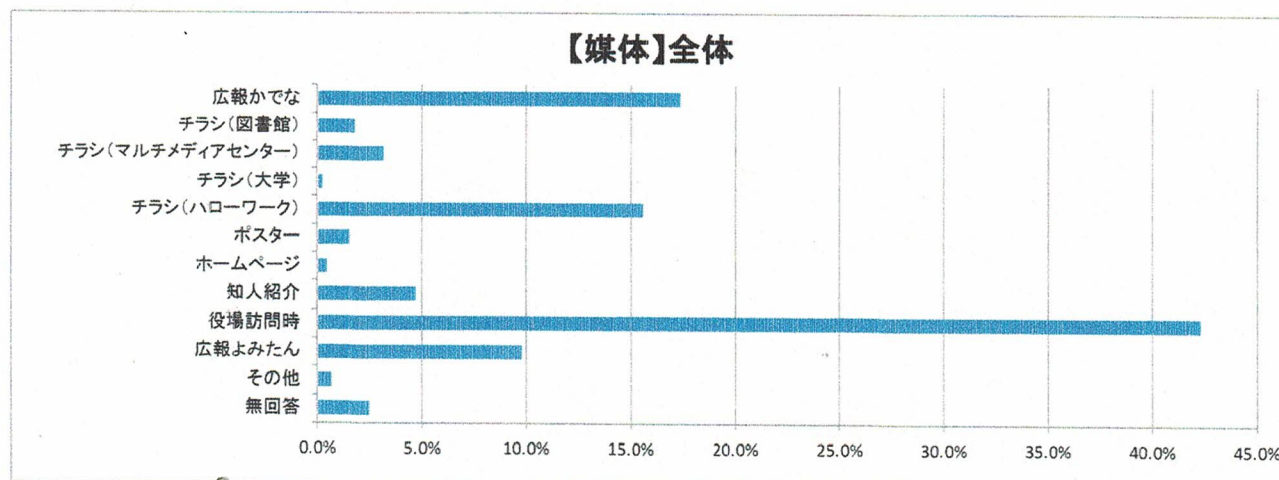
※重複回答有り

【町内】

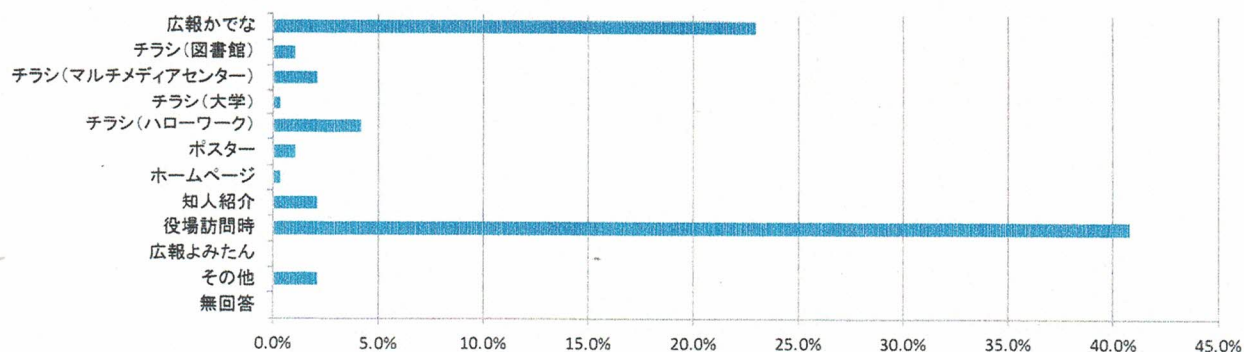
媒体	人数	構成比
ハローワーク等の公的機関	75	13.8%
民間の職業紹介機関	5	0.9%
求人情報誌	130	23.9%
新聞・折込チラシ等	65	11.9%
前の会社の斡旋	3	0.6%
縁故(知人、友人等)	88	16.2%
インターネット(PC)	33	6.1%
インターネット(携帯電話)	129	23.7%
その他	11	2.0%
未記入	5	0.9%
計	544	100.0%

※重複回答有り

11. 相談窓口を知った媒体



【媒体】町内



【全体】

媒体	人数	構成比
広報かでな	78	17.4%
チラシ(図書館)	8	1.8%
チラシ(マルチメディアセンター)	14	3.1%
チラシ(大学)	1	0.2%
チラシ(ハローワーク)	70	15.6%
ポスター	7	1.6%
ホームページ	2	0.4%
知人紹介	21	4.7%
役場訪問時	190	42.3%
広報よみたん	44	9.8%
その他	3	0.7%
無回答	11	2.4%
計	449	100.0%

※重複回答有り

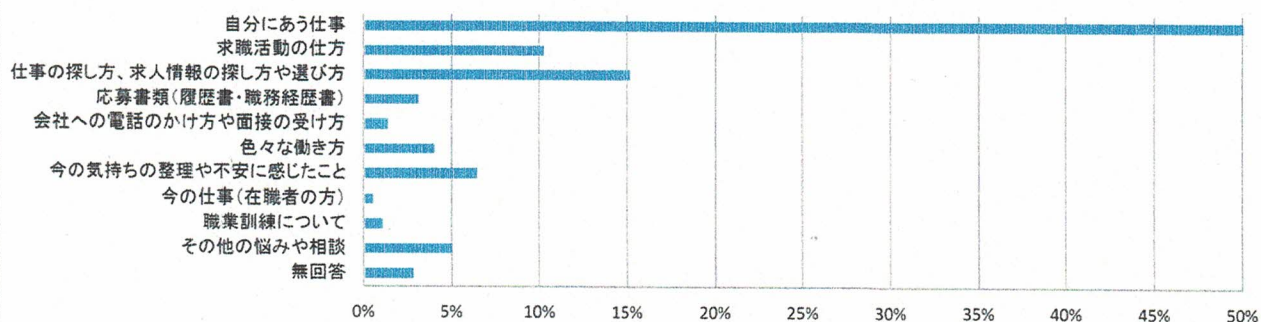
【町内】

媒体	人数	構成比
広報かでな	66	23.0%
チラシ(図書館)	3	1.0%
チラシ(マルチメディアセンター)	6	2.1%
チラシ(大学)	1	0.3%
チラシ(ハローワーク)	12	4.2%
ポスター	3	1.0%
ホームページ	1	0.3%
知人紹介	6	2.1%
役場訪問時	183	40.8%
広報よみたん	0	0.0%
その他	6	2.1%
無回答	0	0.0%
計	287	77.0%

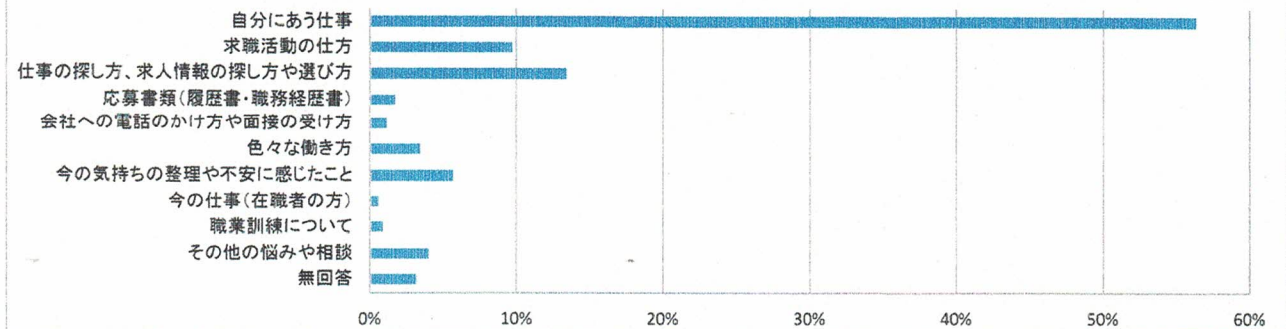
※重複回答有り

1 2. 相談内容内訳

【相談内容分類】全体



【相談内容分類】町内



【全体】

選択項目	人数	構成比
自分にあう仕事	289	50.3%
求職活動の仕方	59	10.3%
仕事の探し方、求人情報の探し方や選び方	87	15.1%
応募書類(履歴書・職務経歴書)	18	3.1%
会社への電話のかけ方や面接の受け方	8	1.4%
色々な働き方	23	4.0%
今の気持ちの整理や不安に感じたこと	37	6.4%
今の仕事(在職者の方)	3	0.5%
職業訓練について	6	1.0%
その他の悩みや相談	29	5.0%
無回答	16	2.8%
合計	575	100.0%

※重複回答有り

【町内】

選択項目	人数	構成比
自分にあう仕事	198	56.4%
求職活動の仕方	34	9.7%
仕事の探し方、求人情報の探し方や選び方	47	13.4%
応募書類(履歴書・職務経歴書)	6	1.7%
会社への電話のかけ方や面接の受け方	4	1.1%
色々な働き方	12	3.4%
今の気持ちの整理や不安に感じたこと	20	5.7%
今の仕事(在職者の方)	2	0.6%
職業訓練について	3	0.9%
その他の悩みや相談	14	4.0%
無回答	11	3.1%
合計	351	100.0%

※重複回答有り

1.3. 相談分析

今年度から新たに毎週金曜日にカラーワークを導入した。これまでの経験を振り返りながら色で見える化することで、自分自身の価値観や大切にしているポイントなどに気づき今後の就職活動へと役立てることが出来るため、就職活動が長期化している方や相談者に多い自分にあう仕事や就職活動の仕方に不安や悩みを抱えている方に好評だった。

相談対応では、コロナの影響で控えていた企業の採用活動が少しずつ回復してきたため、失業保険等の延長で就活をストップしていた方も、少しずつではあるが就職活動を再開していると感じた。長期間就活から離れていたためモチベーションが低い方も多いが、前向きな気持ちで就職活動が出来るようにメンタルケアから丁寧にサポートした。次年度からはコロナ前の採用活動に戻ることが予測されるため、メンタル面に加え、今後のキャリアに関する相談も増える事も考えられる。引き続き一人ひとりの状況や考えに寄り添った対応で、相談者の不安を解消できるようなサポートが必要であると考えます。

広報面では相談の入り口として VRT カードやカラーワーク等のツールの活用は有効であったため、次年度も引き続き新たなツールを導入し、気軽に相談出来るような体制を構築していくことが重要であると考えます。

15. 広報の状況

毎月チラシ・ポスターを作成し、広報誌への折込、ハローワーク沖縄・ハローワークプラザへの設置、嘉手納町のホームページへの掲載、読谷村利用者（相談・セミナー）へ配布などを行っている。

16. 広報の実績

チラシ・ポスター作成：毎月

広報誌への折込：毎月1回

ハローワーク沖縄・ハローワークプラザへのチラシ設置：毎月

嘉手納町ホームページ情報：毎月更新

読谷村窓口利用者へ配布（相談・セミナー）：毎月

グッジョブ・サポート・嘉手納
2023年4月～2024年3月報告書

株式会社プラスキャリア

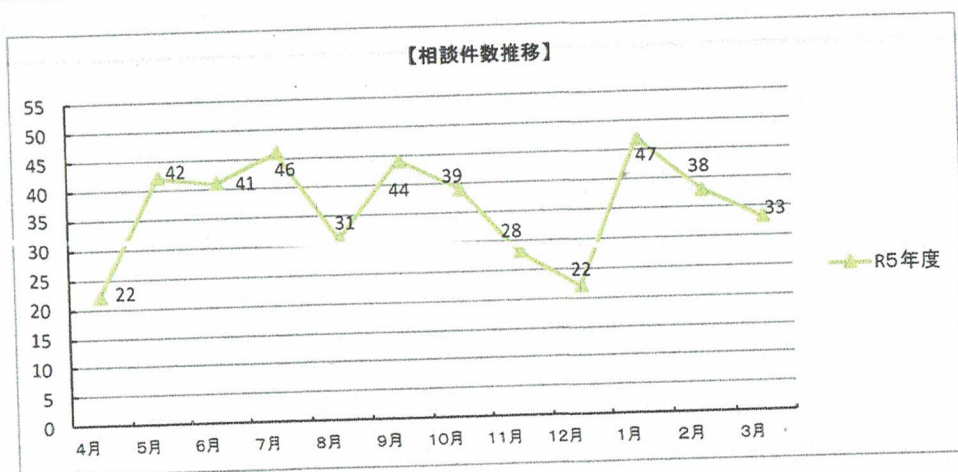
1. 相談窓口開設日：毎週火・金曜日
2. 窓口開設時間：10時～12時 13時～17時
3. 相談員：[REDACTED]
4. 相談窓口開設日数

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
3	8	8	8	7	9	9	7	8	8	7	7	89

5. 相談件数実績

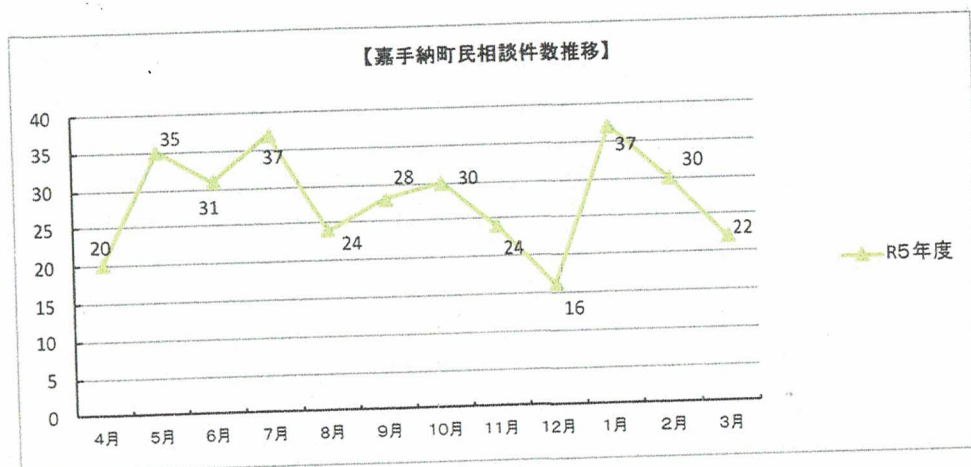
【総数】

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
R5年度	22	42	41	46	31	44	39	28	22	47	38	33	433	36.1

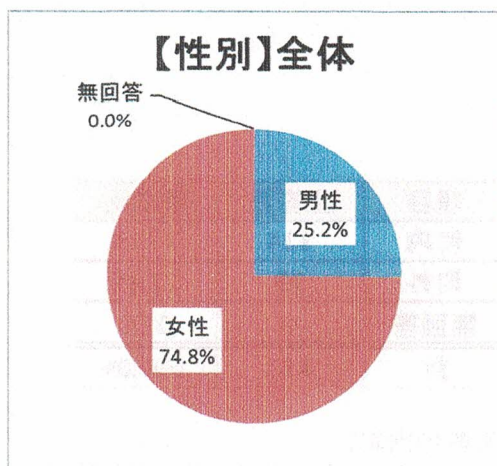


【町内】

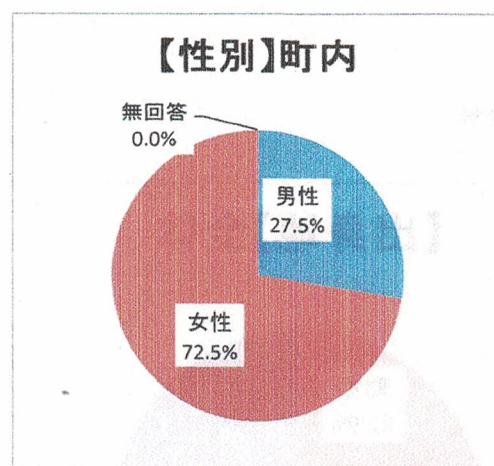
	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	計	月平均
R5年度	20	35	31	37	24	28	30	24	16	37	30	22	334	27.8



6. 相談者の男女比

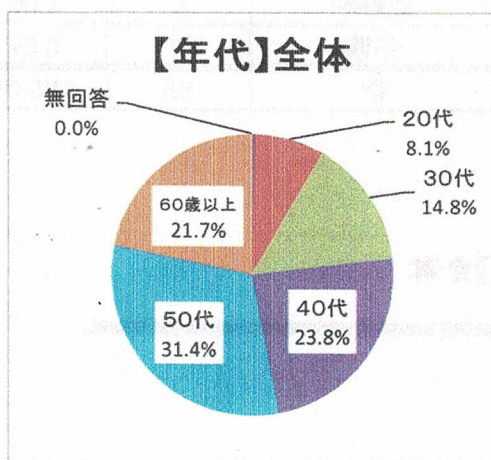


性別	人数	構成比
男性	109	25.2%
女性	324	74.8%
無回答	0	0.0%
計	433	100.0%

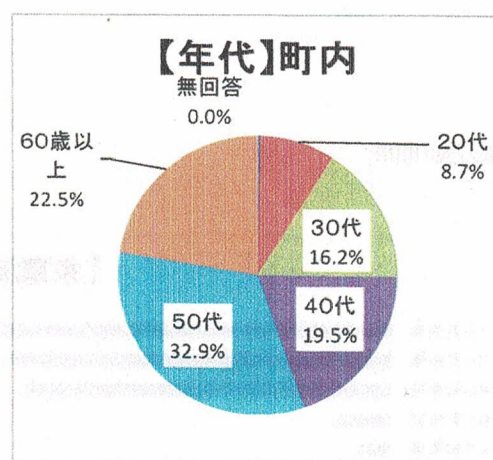


性別	人数	構成比
男性	92	27.5%
女性	242	72.5%
無回答	0	0.0%
計	334	100.0%

7. 年齢



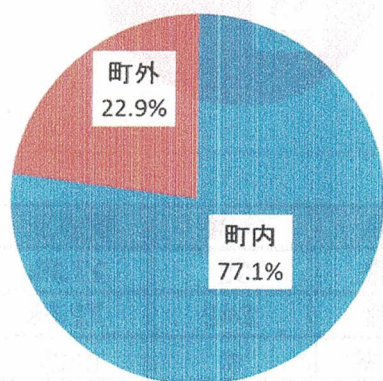
年代	人数	構成比
10代	1	0.2%
20代	35	8.1%
30代	64	14.8%
40代	103	23.8%
50代	136	31.4%
60歳以上	94	21.7%
無回答	0	0.0%
計	433	100.0%



年代	人数	構成比
10代	1	0.3%
20代	29	8.7%
30代	54	16.2%
40代	65	19.5%
50代	110	32.9%
60歳以上	75	22.5%
無回答	0	0.0%
計	334	100.0%

8. 出身地

【出身地】全体



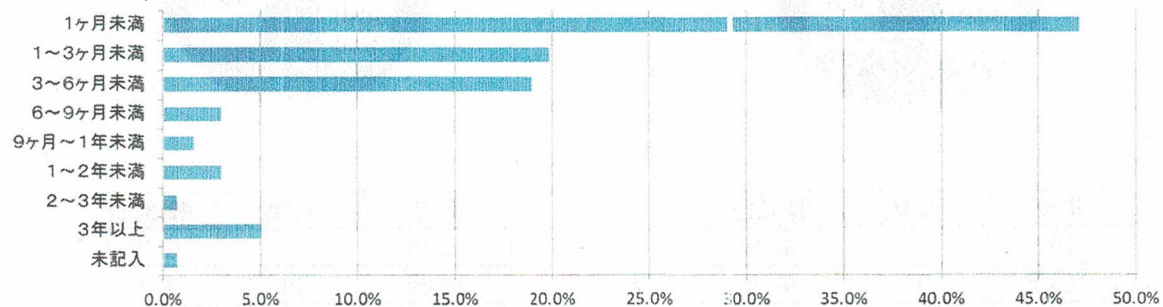
項目	回答数	構成比
町内	334	77.1%
町外	99	22.9%
無回答	0	0.0%
計	433	100.0%

【町外の内訳】

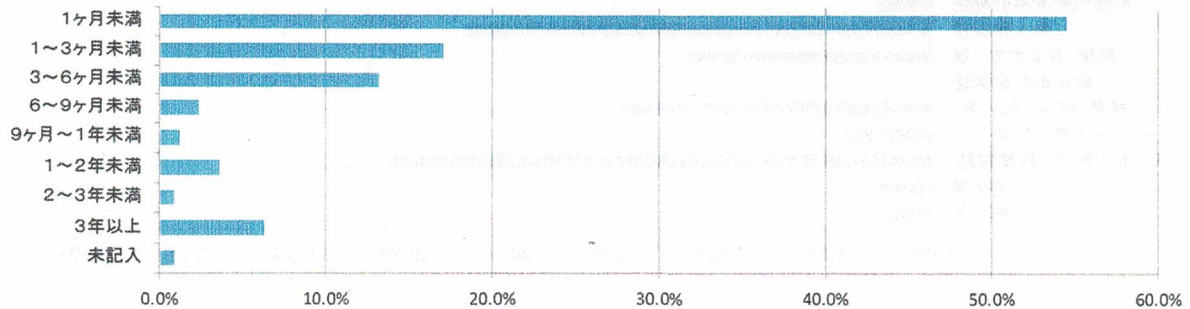
項目	回答数	構成比
読谷村	54	54.5%
北谷町	15	15.2%
沖縄市	10	10.1%
うるま市	7	7.1%
宜野湾市	6	6.1%
那覇市	2	2.0%
豊見城市	2	2.0%
北中城村	2	2.0%
恩納村	1	1.0%
不明	0	0.0%
計	99	100.0%

9. 求職活動期間

【求職活動期間】全体



【求職活動期間】町内



【全体】

媒体	人数	構成比
1ヶ月未満	204	47.1%
1～3ヶ月未満	86	19.9%
3～6ヶ月未満	82	18.9%
6～9ヶ月未満	13	3.0%
9ヶ月～1年未満	7	1.6%
1～2年未満	13	3.0%
2～3年未満	3	0.7%
3年以上	22	5.1%
未記入	3	0.7%
計	433	100.0%

※重複回答有り

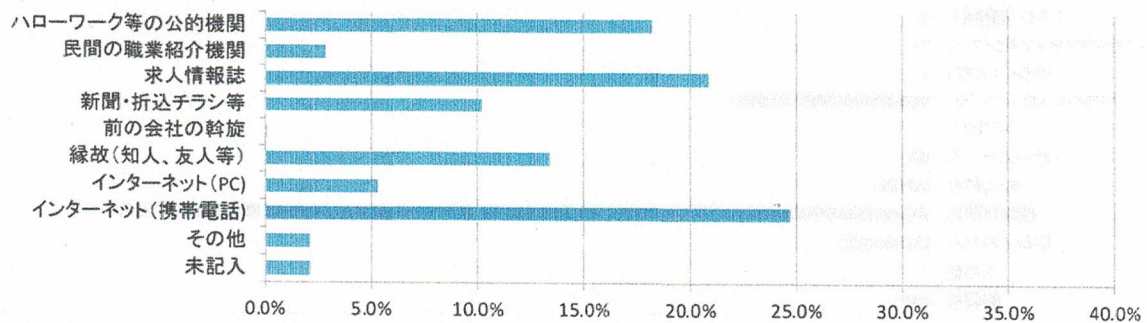
【町内】

媒体	人数	構成比
1ヶ月未満	182	54.5%
1～3ヶ月未満	57	17.1%
3～6ヶ月未満	44	13.2%
6～9ヶ月未満	8	2.4%
9ヶ月～1年未満	4	1.2%
1～2年未満	12	3.6%
2～3年未満	3	0.9%
3年以上	21	6.3%
未記入	3	0.9%
計	334	100.0%

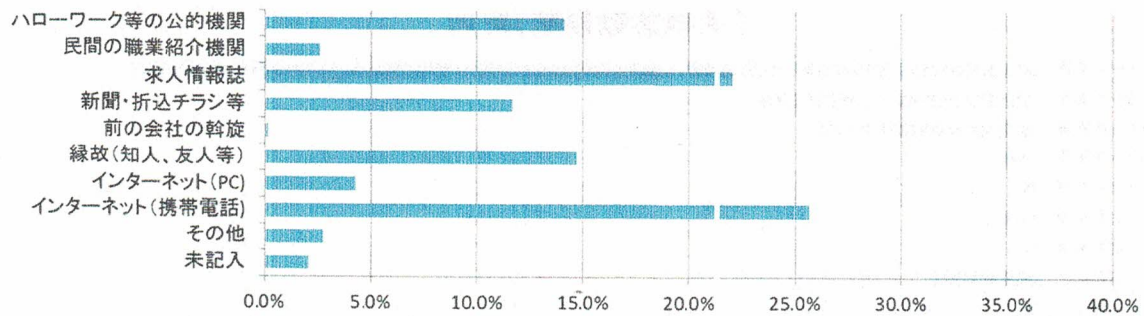
※重複回答有り

10. 求人情報の入手経路

【求人情報の入手経路】全体



【求人情報の入手経路】町内



【全体】

媒体	人数	構成比
ハローワーク等の公的機関	171	18.2%
民間の職業紹介機関	27	2.9%
求人情報誌	196	20.9%
新聞・折込チラシ等	96	10.2%
前の会社の斡旋	1	0.1%
縁故(知人、友人等)	126	13.4%
インターネット(PC)	50	5.3%
インターネット(携帯電話)	232	24.7%
その他	20	2.1%
未記入	20	2.1%
計	939	100.0%

※重複回答有り

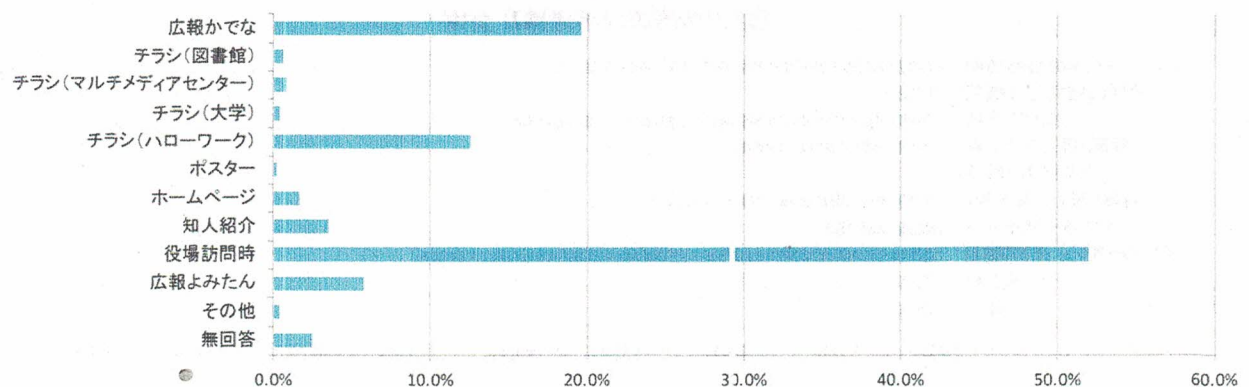
【町内】

媒体	人数	構成比
ハローワーク等の公的機関	103	14.1%
民間の職業紹介機関	19	2.6%
求人情報誌	161	22.1%
新聞・折込チラシ等	85	11.7%
前の会社の斡旋	1	0.1%
縁故(知人、友人等)	107	14.7%
インターネット(PC)	31	4.3%
インターネット(携帯電話)	187	25.7%
その他	20	2.7%
未記入	15	2.1%
計	729	100.0%

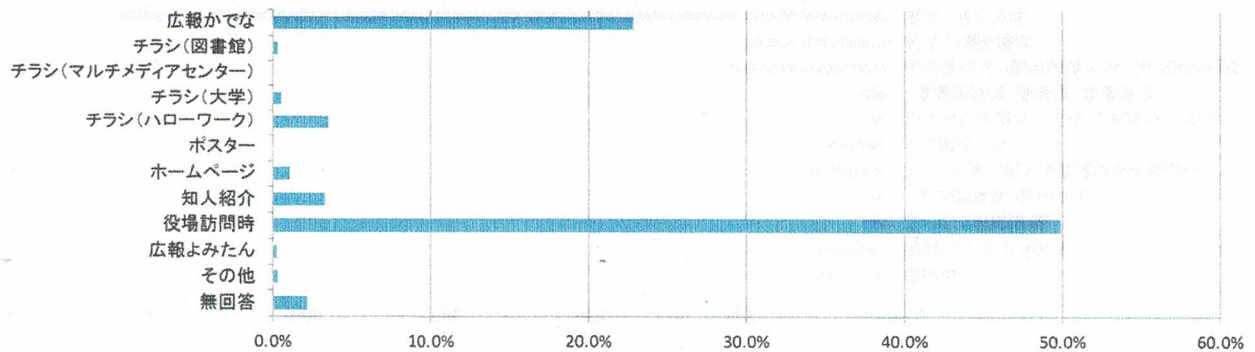
※重複回答有り

11. 相談窓口を知った媒体

【媒体】全体



【媒体】町内



【全体】

媒体	人数	構成比
広報かでな	95	19.6%
チラシ(図書館)	3	0.6%
チラシ(マルチメディアセンター)	4	0.8%
チラシ(大学)	2	0.4%
チラシ(ハローワーク)	61	12.6%
ポスター	1	0.2%
ホームページ	8	1.6%
知人紹介	17	3.5%
役場訪問時	252	52.0%
広報よみたん	28	5.8%
その他	2	0.4%
無回答	12	2.5%
計	485	100.0%

※重複回答有り

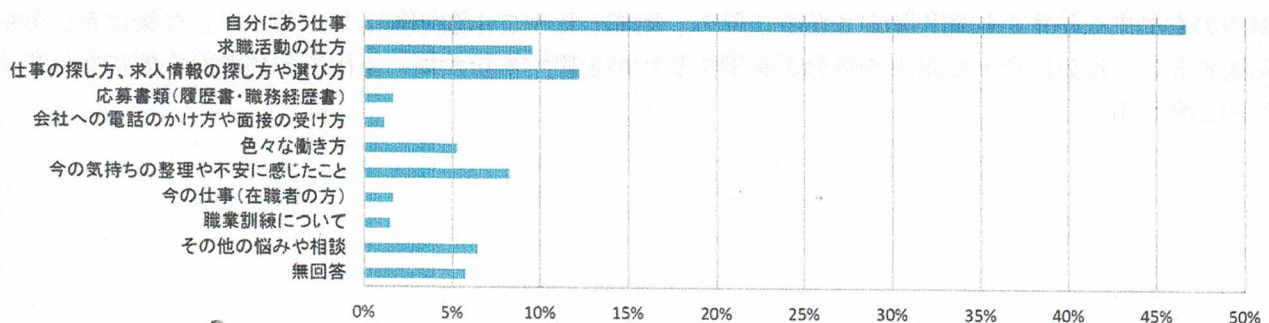
【町内】

媒体	人数	構成比
広報かでな	84	22.8%
チラシ(図書館)	1	0.3%
チラシ(マルチメディアセンター)	0	0.0%
チラシ(大学)	2	0.5%
チラシ(ハローワーク)	13	3.5%
ポスター	0	0.0%
ホームページ	4	1.1%
知人紹介	12	3.3%
役場訪問時	242	49.9%
広報よみたん	1	0.2%
その他	1	0.3%
無回答	8	2.2%
計	368	84.1%

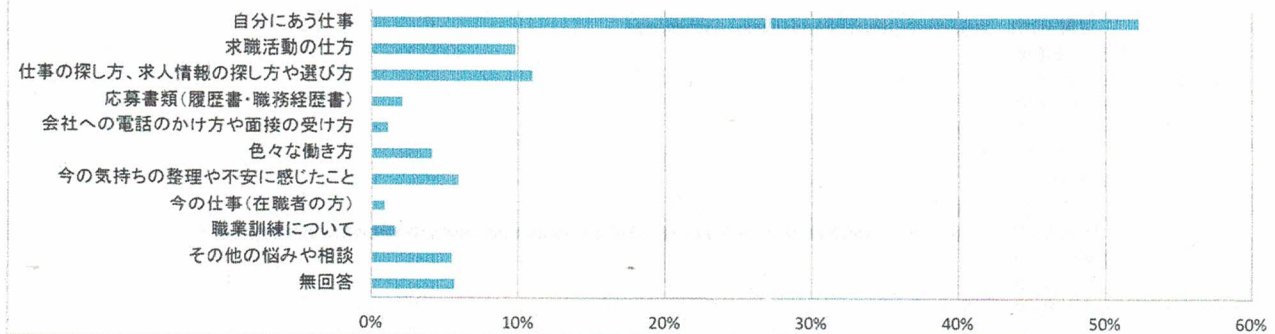
※重複回答有り

1 2. 相談内容内訳

【相談内容分類】全体



【相談内容分類】町内



【全体】

選択項目	人数	構成比
自分にあう仕事	283	46.6%
求職活動の仕方	58	9.6%
仕事の探し方、求人情報の探し方や選び方	74	12.2%
応募書類(履歴書・職務経歴書)	10	1.6%
会社への電話のかけ方や面接の受け方	7	1.2%
色々な働き方	32	5.3%
今の気持ちの整理や不安に感じたこと	50	8.2%
今の仕事(在職者の方)	10	1.6%
職業訓練について	9	1.5%
その他の悩みや相談	39	6.4%
無回答	35	5.8%
合計	607	100.0%

※重複回答有り

【町内】

選択項目	人数	構成比
自分にあう仕事	229	52.3%
求職活動の仕方	43	9.8%
仕事の探し方、求人情報の探し方や選び方	48	11.0%
応募書類(履歴書・職務経歴書)	9	2.1%
会社への電話のかけ方や面接の受け方	5	1.1%
色々な働き方	18	4.1%
今の気持ちの整理や不安に感じたこと	26	5.9%
今の仕事(在職者の方)	4	0.9%
職業訓練について	7	1.6%
その他の悩みや相談	24	5.5%
無回答	25	5.7%
合計	438	100.0%

※重複回答有り

1.3. 相談分析

今年度から職業興味カードワーク、カラーワークに加え新たに毎週火曜日にストレス対処ワークを導入した。就職活動が長期化している方や思うように進んでいない方は心が不安定になっている傾向がある。ストレス対処ワークでは、自分の感情を見える化し客観的に見ることで、感情に対するアプローチ方法の整理やコントロール方法を学び、前向きな就職活動を行えるためのサポートを実施した。

依然 VRT カードやカラーワークなどの希望者も多いことから、具体的な就職活動(応募書類の書き方、面接対策、求人検索など)よりも、自身の興味関心や特性・特徴、向いている仕事はなにか等の自己分析を望んでいる方が多い事がわかる。

県内の有効求人倍率も年間平均が1倍を上回り、全国と比べても急回復しているため、今後は自己分析結果を元に、自分に合った求人や自分が希望する仕事を探す事をサポート出来る体制が必要になってくるかと考える。

17. 後追い調査状況

【全体】

通話状況	人数	構成比
通話	48	57.8%
未接続	35	42.2%
連絡先不明	0	0.0%
計	83	100.0%

2月末までの利用者に後追い調査を実施。

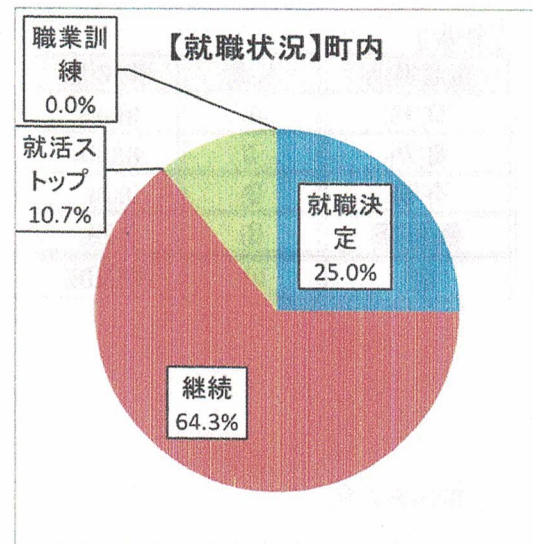
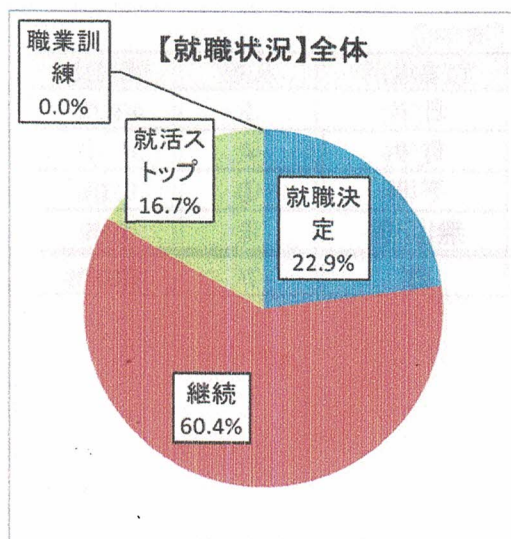
83名中48名に電話が繋がり、現状を聴き取り調査。

18. 調査方法

9月・3月の2回、窓口利用者へ電話にて後追い調査を実施。

不在となった方に対しては、日を改めての連絡や窓口相談員と情報共有を図り、状況の把握に努めた。

19. 就職状況



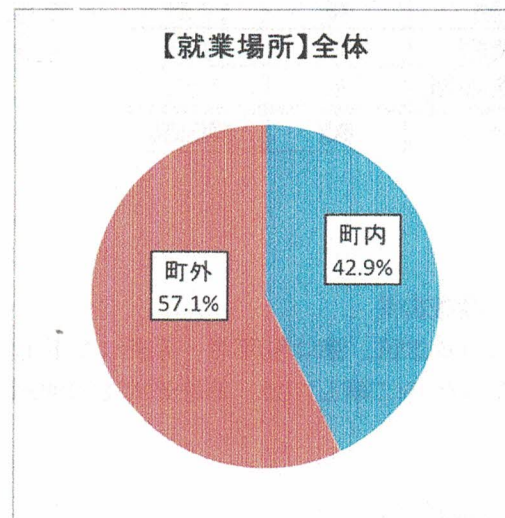
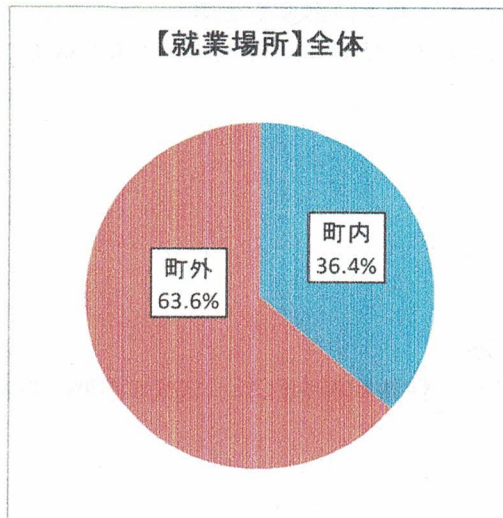
【全体】

就職状況	人数	構成比
就職決定	11	22.9%
継続	29	60.4%
就活ストップ	8	16.7%
職業訓練	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	48	100.0%

【町内】

就職状況	人数	構成比
就職決定	7	25.0%
継続	18	64.3%
就活ストップ	3	10.7%
職業訓練	0	0.0%
その他	0	0.0%
計	28	100.0%

20. 就業場所



【全体】

就業場所	人数	構成比
町内	4	36.4%
町外	7	63.6%
不明	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	11	100.0%

【町内】

就業場所	人数	構成比
町内	3	42.9%
町外	4	57.1%
不明	0	0.0%
無回答	0	0.0%
計	7	100.0%

21. 仕事内容の例

【嘉手納町民】

性別	年代	就業場所	業種	備考
女性	30代	嘉手納町	不明	事務職
女性	40代	読谷村	役場	臨時職員
女性	50代	北谷町	不動産業	
女性	50代	嘉手納町	飲食業	
男性	50代	読谷村	サービス業	
女性	60代以上	嘉手納町	サービス業	
女性	60代以上	北谷町	軍雇用員	

【町外からの相談者】

性別	年代	就業場所	業種	備考
女性	40代	読谷村	サービス業	
男性	40代	本部町	観光業	
女性	50代	宜野湾市	サービス業	遺跡発掘
女性	60代以上	嘉手納町	サービス業	清掃関係

案 中 提 上 一 米 中 一 三 二 三 二 三 二 三

令和6年度業務報告書

令和7年3月26日（水）

株式会社タスクールPlus

課長	合議
副町長	係
町長	係長
決	裁

グッジョブ・サポート嘉手納

実績

1. 相談窓口開設日数 93日（毎週火曜日・金曜日）
2. 窓口開設時間 10時～17時
3. 相談件数 94件

	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	累計
男性	1	5	2	3	2	1	7	2	2	1	1	2	29
女性	2	12	1	6	4	2	5	5	9	4	3	5	58
未記入	0	0	2	0	0	1	2	0	0	0	0	2	7
合計	3	17	5	9	6	4	14	7	11	5	4	9	94

1.男女

性 別	人 数	割合
男性	29	30.85%
女性	58	61.70%
未記入	7	7.45%
合計	94	100%

2.年齢比

年 齢	回 答 数	割合
10代	0	0%
20代	20	21%
30代	20	21%
40代	19	20%
50代	18	19%
60歳以上	10	11%
未記入	7	7%
合計	94	100%

3.出身地

項 目	回 答 数	割合
町内	46	48.94%
町外	34	36.17%
その他	14	14.89%
合計	94	100.00%

4.求職活動期間

期 間	回 答 数	割合
1か月未満	26	28%
1～3か月未満	21	22%
3～6か月未満	22	23%
6～9か月未満	7	7%
9か月～1年未満	3	3%
1～2年未満	1	1%
2～3年未満	2	2%
3年以上	2	2%
未記入	10	11%
合計	94	100%

5.求人情報の入手経路

媒 体	回 答 数	割合
ハローワーク等の公的機関	64	44%
民間の職業紹介機関	7	5%
求人情報雑誌	18	12%
新聞・折り込みチラシ	3	2%
前の会社の斡旋	1	1%
縁故（知人、友人等）	5	3%
インターネット（PC）	17	12%
インターネット（携帯）	13	9%
その他	8	6%
未記入	9	6%
合計	145	100%

6.認知経路

媒 体	回答数	割合
広報かでな	28	24%
チラシ (図書館)	1	1%
チラシ (マルチメディアセンター)	3	3%
チラシ (大学)	0	0%
チラシ (ハローワーク)	34	29%
ポスター	3	3%
ホームページ	5	4%
知人紹介	5	4%
役場訪問時	8	7%
広報よみたん	7	6%
その他	14	12%
未記入	9	8%
合計	117	100%

7.相談内容

項 目	回答数	割合
自分に合う仕事	52	30%
求職活動の仕方	15	9%
仕事の探し方、求人情報の探し方や選び方	30	18%
応募書類 (履歴書・職務経歴書)	9	5%
電話のかけ方面接の受け方	4	2%
色々な働き方	14	8%
今の気持ちの整理や不安に感じたこと	30	18%
今の仕事 (在職者)	3	2%
職業訓練について	3	2%
その他の悩みや相談	4	2%
未記入	7	4%
合計	171	100%

8.「グッジョブサポート嘉手納」の満足度

性 別	人数	割合
満足	68	72%
不満	1	1%
未記入	25	27%
合計	94	100%